



Beslutande organ	Vård- och omsorgsnämnden
Plats och tid	Linbanegatan 12, konferenslokal Kungsängsliljan/Skype, torsdagen den 27 augusti 2020, klockan 17.00–20.50
Beslutande	Bitte Myrsell, Ordförande (M) Solweig Sundblad, Vice ordförande (S) Lars Olsson (C) Inger Bertilsdotter (L), via Skype Lasse Skoglund (MP) Tomas Hellsberg (S) Anna-Lena Bäckvall (S) Kim Jämsä (NE) Mats Pettersson (SD)
Ej tjänstgörande ersättare	Ritva Sunnanå-Ericson (M) Marja-Leena Tiitinen (KD) Anne-Marie Lindström (NE), via Skype
Justeringens plats och tid	Tisdagen den 8 september 2020
Avser paragrafer	53 - 64
Sekreterare	_____ Jenny Åhlin
Ordförande	_____ Bitte Myrsell
Justerande	_____ Solweig Sundblad

Bevis om anslag

Protokollet är justerat och justeringen har meddelats genom anslag på kommunens anslagstavla som finns på enkoping.se/anslagstavla.

Beslutande organ	Vård- och omsorgsnämnden
Sammanträdesdatum	2020-08-27
Anslaget sätts upp	2020-09-09
Anslaget tas ned	2020-09-30
Sista dag att överklaga	2020-09-29

Protokollet finns tillgängligt på enkoping.se/kommun-och-politik och hos det beslutande organet.



Övriga deltagare

Lotta Tronêt, förvaltningschef
Barbara Lundgren, administrativ chef
Jenny Åhlin, nämndsekreterare
Ann-Sofie Magnusson, ekonom, paragraferna 53-56

Justerarnas signaturer

Intygas att kopian överensstämmer med originalet



Innehållsförteckning

Ärende	Sidnr
Upprop och val av protokolljusterare	4
Godkännande av föredragningslista	5
Ekonomi - månadsuppföljning.....	6
Revidering av riktlinjer för avgiftshantering	7
Uppföljning av vård- och omsorgsnämndens internkontrollplan 2020 - första halvåret	8
Ordföranden informerar	10
Förvaltningen informerar	11
Anmälan av ej verkställda beslut enligt SoL och LSS till och med 2020-06-30	12
Statistik över avvikelserapportering enligt SoL/LSS 2020, första halvår.....	14
Statistik över avvikelserapportering inom hälso- och sjukvården 2020, första halvåret.....	16
Anmälningsärenden	18
Anmälan av delegeringsbeslut.....	19

Justerarnas signaturer

Intygas att kopian överensstämmer med originalet



Paragraf 53

Upprop och val av protokolljusterare

Beslut

Solweig Sundblad (S) utses till protokolljusterare.

Justerarnas signaturer

Intygas att kopian överensstämmer med originalet



Paragraf 54

Godkännande av föredragningslista

Beslut

Föredragningslistan godkänns och fastställs.

Beskrivning av ärendet

Ordföranden föreslår att följande ärenden byter plats i föredragningslistan:

- Uppföljning av vård- och omsorgsnämndens internkontrollplan 2020 - första halvåret
- Revidering av riktlinjer för avgiftshantering.

I övrigt godkänns föredragningslistan.

Justerarnas signaturer

Intygas att kopian överensstämmer med originalet



Paragraf 55

Ärendenummer VON2019/117

Ekonomi - månadsuppföljning

Beslut

Vård- och omsorgsnämnden har tagit del av verksamhetsuppföljning för juli 2020 och preliminär prognos för 2020 och lägger dessa till handlingarna.

Beskrivning av ärendet

Administrativ chef Barbara Lundgren informerar i ärendet.

Förvaltningen håller fortfarande på med en ekonomisk analys, så informationen som ges vid dagens sammanträde är ett preliminärt utfall till och med augusti 2020 och en preliminär prognos för hela 2020. Förvaltningen kan se att prognosen är förbättrad jämfört med delårsbokslutet per den 30 april 2020.

Vård- och omsorgsnämnden kommer att få ta del av den ekonomiska rapporten så snart det är klar.

Vård- och omsorgsförvaltningens förslag till vård- och omsorgsnämnden

Vård- och omsorgsnämnden har tagit del av verksamhetsuppföljning för juli 2020 och preliminär prognos för 2020 och lägger dessa till handlingarna.

Arbetsutskottets beredning

Vård- och omsorgsnämndens arbetsutskott har berett ärendet den 18 augusti 2020 och överlämnat ärendet till vård- och omsorgsnämnden utan eget ställningstagande.



Paragraf 56

Ärendenummer VON2020/63

Revidering av riktlinjer för avgiftshantering

Beslut

Vård- och omsorgsnämnden har tagit del av riktlinjer för avgiftshantering.

Beskrivning av ärendet

Vård- och omsorgsförvaltningen har den 26 juni 2020 inkommit med en skrivelse i ärendet. Av skrivelsen framgår att riktlinjerna för avgiftshantering beskriver på vilka grunder förvaltningen tar ut egenavgifter av enskilda och utgör ett komplement till gällande lagstiftning och Socialstyrelsens föreskrifter och råd med flera. Syftet med riktlinjerna är att det ska leda till en rättssäker, enhetlig och likvärdig hantering inom hela förvaltningen.

Riktlinjerna är i första hand ett stöd för avgiftshandläggare och biståndshandläggare.

Vård- och omsorgsförvaltningens förslag till vård- och omsorgsnämnden

Vård- och omsorgsnämnden har tagit del av riktlinjer för avgiftshantering.

Justerarnas signaturer

Intygas att kopian överensstämmer med originalet



Paragraf 57

Ärendenummer VON2019/167

Uppföljning av vård- och omsorgsnämndens internkontrollplan 2020 - första halvåret

Beslut

1. Vård- och omsorgsnämnden godkänner rapporteringen och sänder den vidare till kommunledningsförvaltningen.
2. Vård- och omsorgsförvaltningen får i uppdrag att även se över personalkontinuiteten i arbetsgruppen för bemanningsutveckling.

Beskrivning av ärendet

Vård- och omsorgsförvaltningen har den 26 juni 2020 inkommit med en skrivelse i ärendet. Av skrivelsen framgår att vård- och omsorgsnämnden antog vid sammanträdet den 19 december 2019 internkontrollplan för 2020.

Den interna styrningen och kontrollen ska vara ett hjälpmedel och en naturlig del i verksamhetens vardagliga arbete och i det systematiska kvalitetsarbetet. Internkontroll ska ske för att minimera risker, förluster och förhindra allvarliga fel som hindrar verksamheten att nå uppställda mål.

Vård- och omsorgsnämndens internkontrollplan innehåller sammanlagt sex kontrollpunkter som ska följas upp halvårsvis och rapporteras till vård- och omsorgsnämnden i augusti 2020 och januari 2021.

Förvaltningschef Lotta Tronêt informerar om en förnyad arbetsgrupp inom förvaltningen för bemanningsutveckling. Arbetsgruppens syfte är bland annat att se över förutsättningarna för schemaläggning och möjligheter till heltid minimerande av delade turer. Personalkontinuiteten kan också vara en del i arbetet.

Vård- och omsorgsförvaltningens bedömning

En uppföljning av de sex kontrollpunkter i internkontrollplanen är utförd per den 30 juni 2020.

Kontrollpunkterna som följts upp är:

- Besök under fem minuter inom hemtjänst
- Kvittenser inom hemtjänst
- Personalkontinuitet
- Planering av kundbesök i LifeCare-planering inom hemtjänst



- Produktivitet inom hemtjänst
- Utförd tid jämfört med planerad tid inom hemtjänst.

Resultaten finns redovisade i särskilt dokument och är ett utdrag ur systemet Stratsys.

Förvaltningen informerar att inga anmärkningar finns att rapportera.

Vård- och omsorgsförvaltningens förslag till vård- och omsorgsnämnden

Vård- och omsorgsnämnden godkänner rapporteringen och sänder den vidare till kommunledningsförvaltningen.

Arbetsutskottets beredning

Arbetsutskottet har berett ärendet vid sammanträdet den 18 augusti 2020 och lämnat förslag till beslut.

Arbetsutskottets förslag till vård- och omsorgsnämnden

Vård- och omsorgsnämnden godkänner rapporteringen och sänder den vidare till kommunledningsförvaltningen.

Yrkanden

Solweig Sundblad (S) föreslår att förvaltningen får i uppdrag att se över personalkontinuiteten.

Förvaltningschef Lotta Tronêt informerar om en förnyad arbetsgrupp inom förvaltningen för bemanningsutveckling. Arbetsgruppens syfte är bland annat att se över förutsättningarna för schemaläggning och möjligheter till heltid minimerande av delade turer. Personalkontinuiteten kan också vara en del i arbetet.

Kopia till:
Kommunledningsförvaltningen



Paragraf 58

Ordföranden informerar

Beskrivning av ärendet

Ordföranden informerar om sitt beslut att även ersättarna ges möjlighet att närvara fysiskt på nämndens sammanträden. Det är en demokratisk fråga. För att det inte ska bli för många i lokalen kan de som vill närvara via Skype.

—

Budgetarbetet är i gång.

—

Ordföranden föreslår att en resultatenhetschef deltar på en nämnd framöver och delar med sig om hur arbetat fungerat med anledning av coronaviruset.

—————



Paragraf 59

Förvaltningen informerar

Beskrivning av ärendet

Förvaltningschef Lotta Tronêt informerar om följande:

- Revidering av förfrågningsunderlaget enligt LOV – hemtjänst, kommer att behandlas i vård- och omsorgsnämnden i oktober.
 - Enköpings kommun har fått möjlighet att lämna synpunkter på remissen SOU 2020:15 Strukturförändring och investering i hälso- och sjukvården - lärdomar från exemplet NKS. Förvaltningen har valt att avstå från att lämna remissvar då den inte direkt riktar sig till kommunal vård och omsorg utan framförallt till regionerna och staten.
 - Kommenterar artiklar om vård- och omsorgsförvaltningen i media.
 - Arbetet pågår inför övertagandet av omvårdnadsboendet Kungsgården.
 - Från och med oktober provar förvaltningen att i ett år införa MAR (medicinskt ansvarig för rehabilitering). Enhetschefen för kommunrehab kommer att få dubbla roller.
 - Information om äldreomsorgslyftet.
-

Justerarnas signaturer

Intygas att kopian överensstämmer med originalet



Paragraf 60

Ärendenummer VON2020/59

Anmälan av ej verkställda beslut enligt SoL och LSS till och med 2020-06-30

Beslut

Vård- och omsorgsnämnden godkänner uppgifterna och överlämnar dem till kommunfullmäktige.

Beskrivning av ärendet

Kommunernas socialnämnder är skyldiga att anmäla ej verkställda beslut och avbrott till Inspektionen för vård och omsorg (IVO). Skyldigheten avser beslut som inte blivit verkställda inom 3 månader. Syftet med rapporteringsskyldigheten är att stärka enskildas rättssäkerhet. Rapporteringsskyldigheten omfattar alla former av beviljat bistånd enligt socialtjänstlagen (SoL) och lagen om stöd och service (LSS). Redovisningen ska också lämnas till kommunfullmäktige. Rapportering ska ske en gång per kvartal.

Om IVO bedömer att insatsen inte verkställts inom skälig tid har de en skyldighet att ansöka hos förvaltningsrätten om utdömande av en särskild avgift.

Redovisningen avser beslut fattade till och med 31 mars 2020 och som inte verkställts senast 30 juni 2020. I redovisningen ska också framgå beslut som tidigare verkställts men där det för närvarande finns ett avbrott. Avbrott kan orsakas av att kunden önskar göra uppehåll av någon anledning men också av att det är svårt att hitta nya uppdragstagare exempelvis när det gäller kontaktpersonsuppdrag.

Vård- och omsorgsförvaltningen har den 18 augusti 2020 inkommit med en skrivelse i ärendet. Av skrivelsen framgår det att 18 beslut enligt SoL inte har verkställts inom den aktuella perioden. Det är enbart två av dessa personer som inte fått ett erbjudande inom tidsramen. Samtliga dessa har nu fått ett erbjudande. Redovisningen visar också på 6 beslut där det är ett avbrott i verksamhet.

Inom LSS är det 29 beslut som inte har verkställts. 15 av dessa avser avbrott i verkställighet.

Vård- och omsorgsförvaltningens förslag till vård- och omsorgsnämnden

Vård- och omsorgsnämnden godkänner uppgifterna och överlämnar dem till kommunfullmäktige.

Justerarnas signaturer

Intygas att kopian överensstämmer med originalet



Kopia till:
Kommunfullmäktige

Justerarnas signaturer

Intygas att kopian överensstämmer med originalet



Paragraf 61

Ärendenummer VON2020/58

Statistik över avvikelserapportering enligt SoL/LSS 2020, första halvår

Beslut

Vård- och omsorgsnämnden har tagit del av statistik över avvikelserapporteringen enligt SoL och LSS för perioden 2020-01-01—2020-06-30.

Beskrivning av ärendet

Vård- och omsorgsnämnden har vid sammanträde 2015-09-24, paragraf 154 antagit riktlinjer avseende avvikelshantering som rör kund inom vård- och omsorgsförvaltningens ansvarsområde. Dessa riktlinjer har antagits mot bakgrund av den skyldighet som finns föreskriven i SoL kap 14 § 2 och LSS 24 a §. Skyldigheten innebär att den som arbetar i vård eller omsorg har ett rapporteringsansvar och ett ansvar för att förhindra att fel eller brister leder till allvarliga konsekvenser för dem som får vård, behandling eller insatser från socialtjänsten.

I riktlinjerna framgår också att förvaltningen ska presentera statistik till nämnden halvårsvis. I vård- och omsorgsförvaltningen rapporteras alla avvikelser i ett IT-baserat system, Flexite.

Vård- och omsorgsförvaltningen har den 28 juli 2020 inkommit med en skrivelse i ärendet. Av skrivelsen framgår att det är 101 (172 föregående år) avvikelser som registrerats under de första 6 månaderna. Majoriteten av dessa kommer från egenregi.

I skrivelsen finns även redovisat vilka verksamheter som registrerat avvikelser, typ av händelse i form av olika kategorier, samt den klassificering gällande allvarlighetsgrad som slutligen görs av undertecknad för varje avvikelse. Klassificeringen görs med hjälp av Socialstyrelsens handbok om patientsäkerhet.

Vård- och omsorgsförvaltningens bedömning

Det är svårt att dra några slutsatser över siffrorna. Man kan inte säga att få rapporter tyder på en bra verksamhet, det kan lika gärna vara så att de verksamheter som redovisar många avvikelser är de som har en bra verksamhet. Många registreringar skulle kunna tyda på att man arbetar med att uppmärksamma problem och att ständigt arbeta med förbättringar.

Justerarnas signaturer

Intygas att kopian överensstämmer med originalet



Alla verksamheter har kunskap om den skyldighet de har och om hur rapporteringen ska gå till. Alla medarbetare har tillgång till Flexite och är uppmanade att rapportera eventuell avvikelse innan de lämnar sitt arbete för dagen. Att göra en rapportering tar högst 15 minuter i anspråk. Rapporter kan också lämnas via papper. Samtliga rapporter kommer direkt till biståndschef.

Vård- och omsorgsförvaltningens förslag till vård- och omsorgsnämnden

Vård- och omsorgsnämnden har tagit del av statistik över avvikelserapporteringen enligt SoL och LSS för perioden 2020-01-01—2020-06-30.

Paragraf 62

Ärendenummer VON2020/60

Statistik över avvikelserapportering inom hälso- och sjukvården 2020, första halvåret

Beslut

Vård- och omsorgsnämnden har tagit del av rapporten för avvikelser inom hälso- och sjukvården första halvåret 2020.

Beskrivning av ärendet

Vård- och omsorgsnämnden har vid sammanträde 2015-09-24, paragraf 154 antagit riktlinjer avseende avvikelshantering inom vård- och omsorgsförvaltningens ansvarsområde. Dessa riktlinjer har antagits mot bakgrund av den skyldighet som finns föreskriven i lagar och förordningar, patientsäkerhetslagen främst kap 3 § 1-3. I riktlinjerna framgår också att förvaltningen ska presentera statistik till nämnden. Anmälningsskyldigheten syftar till att främja säkerheten i vården, så att så få som möjligt ska drabbas av vårdskador. Personal har till exempel skyldighet att anmäla vårdskador och riskförhållanden.

Vård- och omsorgsförvaltningen har den 20 augusti 2020 inkommit med en skrivelse i ärendet. I skrivelsen redovisas händelser inom hälso- och sjukvården för perioden 2020-01-01 till 2020-06-30. Statistiken är hämtad från förvaltningens avvikelshanteringssystem. 861 rapporter har skrivits och utretts inom hälso- och sjukvårdsområdet. 28 avvikelserapporter har inkommit till kommunen från Region Uppsala och 23 avvikelserapporter har skickats vidare till Region Uppsala för utredning.

De händelser som inträffat delas in i 4 kategorier och har även efter utredning klassificerats inom vilken allvarlighetsgrad avvikelserna bedöms vara, skala från 0-4.

De fyra kategoriernas antal rapporter är följande:

- Läkemedelshandlingen 311 rapporter
- Fallhändelser 442 rapporter
- Bristande specifik omvårdnad 26 rapporter
- Annat HSL 91 rapporter

31 rapporter har bedömts vara en allvarlig avvikelse med grad 3-4. 9 av dessa 31 ärenden med hög allvarlighetsgrad bedöms ha sin orsak inom Region Uppsalas



ansvarsområde och har skickats till Region Uppsala för utredning. 0 ärende med hög allvarlighetsgrad har inkommit från Region Uppsala.

Vård- och omsorgsförvaltningens bedömning

De vanligaste kategorierna av rapporter handlar om fallolyckor och felhändelser inom läkemedelshanteringen. Avvikelserna inom läkemedelshanteringen har minskat i antal i jämförelse med föregående period. Ingen anmälning enligt lex Maria har skett under perioden.

Förvaltningen har infört digital signering av läkemedel och sjukvårdsinsatser under 2020. Verksamheterna har främst märkt av en stor fördel med att kunna bevaka insatser i realtid, en ökad samverkan med delegerad personal och att tidigt kunna identifiera behov av kompetensstödjande insatser. Uteblivna doser har sjunkit markant.

Vård- och omsorgsförvaltningens förslag till vård- och omsorgsnämnden

Vård- och omsorgsnämnden har tagit del av rapporten för avvikelser inom hälso- och sjukvården första halvåret 2020.



Paragraf 63

Anmälningssärenden

Beskrivning av ärendet

- Kommunstyrelsens beslut 2020-05-19, paragraf 106: Reviderad tidsplan för styrning och uppföljning 2020 (VON2020/57)
 - Kommunstyrelsens beslut 2020-05-19, paragraf 109: Delårsrapport januari – april 2020 med prognos för 2020, Enköpings kommun (VON2019/117)
 - Kommunstyrelsens beslut 2020-05-19, paragraf 115: Regler mot korruption (VON2019/127)
 - Förteckning enligt bilaga med beslut från Inspektionen för vård och omsorg (IVO) för perioden 21 maj - 18 augusti 2020
 - Förteckning enligt bilaga med inkomna domar och beslut för perioden 21 maj – 18 augusti 2020
 - Statistik boendekö, maj – juli 2020 (dnr VON 2020/13).
-

Justerarnas signaturer

Intygas att kopian överensstämmer med originalet



Paragraf 64

Anmälan av delegeringsbeslut

Beslut

Vård- och omsorgsförvaltningens redovisning av delegeringsbeslut daterad den 18 augusti 2020 anmäls och läggs till handlingarna.

Beskrivning av ärendet

Vård- och omsorgsnämnden har i vård- och omsorgsnämndens delegationsordning överlåtit beslutanderätt till arbetsutskott, ordföranden och tjänstemän i vissa ärenden.

Beslut fattade på delegation ska redovisas till vård- och omsorgsnämnden.

Följande delegeringsbeslut för maj 2020 redovisas till vård- och omsorgsnämnden:

20 beslut om bostadsanpassningsbidrag enligt lista,
228 beslut enligt socialtjänstlagen enligt lista,
138 beslut enligt lagen om stöd och service enligt lista, samt
17 anställningsavtal enligt lista.

Följande delegeringsbeslut för juni 2020 redovisas till vård- och omsorgsnämnden:

12 beslut om bostadsanpassningsbidrag enligt lista,
222 beslut enligt socialtjänstlagen enligt lista,
98 beslut enligt lagen om stöd och service enligt lista, samt
14 anställningsavtal enligt lista.

Följande delegeringsbeslut för juli 2020 redovisas till vård- och omsorgsnämnden:

26 beslut om bostadsanpassningsbidrag enligt lista,
188 beslut enligt socialtjänstlagen enligt lista,
21 beslut enligt lagen om stöd och service enligt lista, samt
11 anställningsavtal enligt lista.