

Vård och omsorgsförvaltningen  
Mattias Porsaeus  
e-post [mattias.porsaeus@enkoping.se](mailto:mattias.porsaeus@enkoping.se)

VON 2020/25

Vård- och omsorgsnämnden

## **Resultat av *Vad tycker de äldre om äldreomsorgen 2020?***

### **Förslag till beslut**

Vård- och omsorgsnämnden har tagit del av redovisningen Resultat av *Vad tycker de äldre om äldreomsorgen 2020?*

### **Bakgrund**

Socialstyrelsen genomför sedan 2013 årligen den nationella undersökningen *Vad tycker de äldre om äldreomsorgen?* Undersökningen riktar sig till personer som är 65 år och äldre som bor i ordinärt boende med stöd av hemtjänst eller bor på särskilt boende för äldre.

Enkäterna skickades ut under vecka 11 (9–13 mars) 2020 och sista svarsdatum var den 24 maj 2020.

Syftet med undersökningen är att ge enskilda äldre en röst samt att ta fram kvantitativa mått på äldreomsorgen utifrån brukarnas perspektiv. Resultaten används för jämförelser mellan kommuner och verksamheter och som underlag för utveckling och förbättring av vården och omsorgen om de äldre.

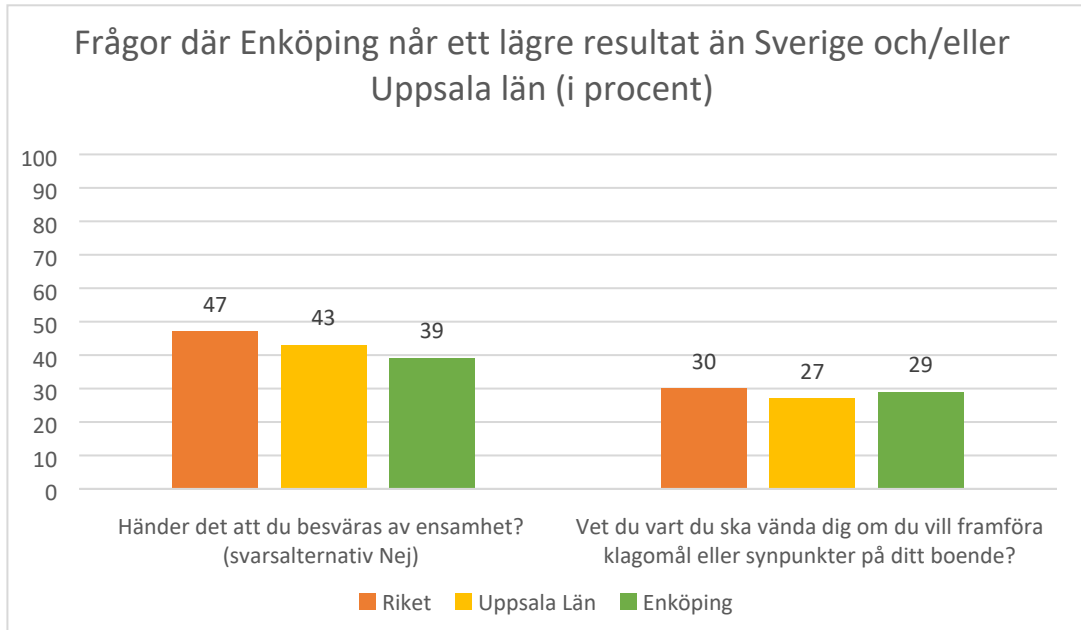
Samtliga personer, 65 år och äldre, som den 31 december 2019 hade hemtjänst eller bodde på särskilt boende har fått möjlighet att besvara en enkät. Personer som enbart hade hemtjänstinsatser i form av matdistribution och/eller trygghetslarm eller som enbart hade beslut om korttidsboende ingick dock inte i undersökningen.

Andelen äldre som har svarat själva, utan hjälp, är större i år jämfört med föregående år. Det gäller både de som har hemtjänst och de som bor på särskilt boende. Det är en större andel av de som svarar själva, som bedömer sitt allmänna hälsotillstånd som ganska eller mycket gott, jämfört med de som fått hjälp med att svara. Även det gäller i båda boendeförhållandena. Detta tyder på att äldre personer med

sämre hälsa är underrepresenterade i årets undersökning. Årets resultat bör därför tolkas med försiktighet.

### Övergripande resultat

Av samtliga frågor i de två enkäterna var det endast två stycken där Enköpings kommun fick ett lägre resultat än Sverige som helhet och/eller Uppsala län. Dessa bägge återfinns i enkäten för särskilt boende och presenteras i tabellen nedan. Samtliga frågor med jämförelsetal återfinns i tillhörande bildspel.



### Hemtjänst

Totalt i Sverige svarade 82 834 personer på årets enkät för äldre med hemtjänst, vilket motsvarar 57,0% av de tillfrågade.

I Enköping svarade 437 personer, vilket motsvarar 60,9% av de tillfrågade.

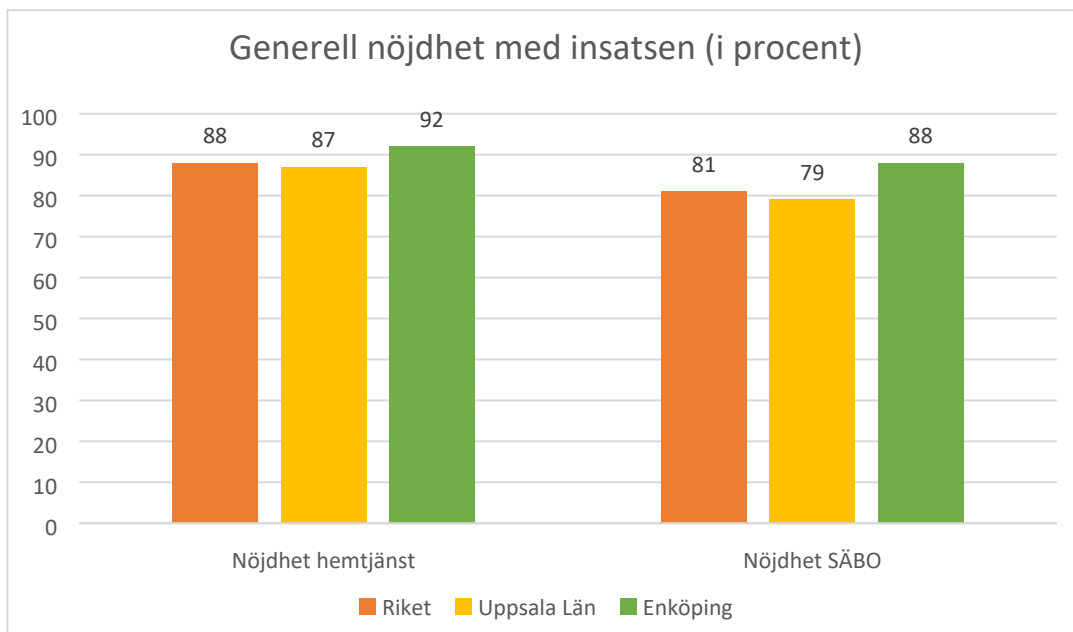
Enköping når ett högre resultat på frågan om generell nöjdhet inom hemtjänsten, än Sverige totalt. Som tabellen nedan visar är vårt resultat också högre än Uppsala läns resultat sammantaget.

### Särskilt boende för äldre

Totalt i Sverige svarade 27 872 personer på årets enkät för äldre inom särskilt boende, vilket är 39,8% av de tillfrågade.

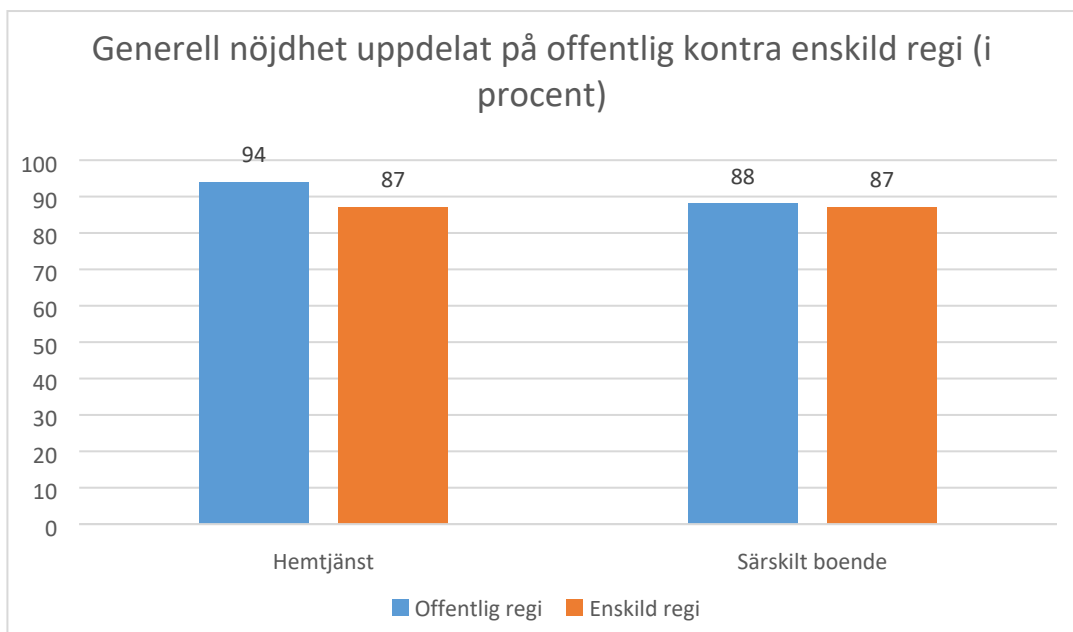
I Enköping svarade 148 personer, vilket är 39,8% av de tillfrågade, alltså samma siffra som riket i stort.

Enköping når ett högre resultat på frågan om generell nöjdhet även inom särskilt boende, än Sverige totalt. Som tabellen nedan visar är vårt resultat också högre än Uppsala läns resultat sammantaget.



**Skillnader mellan offentlig kontra enskild regi**

Kommunens egen regi når ett högre resultat än de privata utförare som är verksamma i kommunen (i undersökningen används benämningen offentlig och enskild regi).



**Resultat i relation till nämndens långsiktiga plan**

2020 års resultat förhåller sig till målen i Vård- och omsorgsnämndens långsiktiga plan enligt tabellen nedan. På två områden behöver resultatet förbättras för att vi ska uppnå målen, eller anses vara på väg att uppnå målen. Det gäller upplevd trygghet på särskilt boende samt hänsyn till åsikter och önskemål, också det i särskilt boende.

Indikator	Nivå KF/Nämnd	2019	Nuläge 2020	Målsättning 2023
Brukarbedömning <b>hemtjänst</b> äldreomsorgen – bemötande (mycket nöjda), andel %	Nämnd	75	80	79
Brukarbedömning <b>hemtjänst</b> äldreomsorgen – trygghet (mycket trygga), andel %	Nämnd	46	52	50
Brukarbedömning <b>hemtjänst</b> äldreomsorg - hänsyn till åsikter och önskemål, andel (%)	KF och nämnd	92	92 <sup>1</sup>	92
Brukarbedömning <b>särskilt boende</b> äldreomsorgen – bemötande (mycket nöjda), andel %	Nämnd	64	68	68
Brukarbedömning <b>särskilt boende</b> äldreomsorgen - trygghet (mycket trygga), andel %	Nämnd	61	58	64
Brukarbedömning <b>särskilt boende</b> äldreomsorg - hänsyn till åsikter och önskemål, andel (%)	KF och nämnd	87	82 <sup>2</sup>	87

### Sammanfattning

Enköping når ett mycket bra resultat i jämförelse med snittet för Sverige. Vi når också bäst resultat av länets kommuner.

Mattias Porsaeus  
Utvecklare

<sup>1</sup> Observera att denna siffra är en hopslagning av de två svarsalternativen "Ja, alltid" och "Oftast", som svar på frågan "Brukar personalen ta hänsyn till dina åsikter och önskemål om hur hjälpen skall utföras?"

<sup>2</sup> Observera att denna siffra är en hopslagning av de två svarsalternativen "Ja, alltid" och "Oftast", som svar på frågan "Brukar personalen ta hänsyn till dina åsikter och önskemål om hur hjälpen ska utföras?"