

Kvalitetsberättelse och verksamhetsberättelse för familjerådgivningen i Enköping år 2020.

Mål/Uppgift:

Sedan 2017-02-01 har A&L psykoterapi bedrivit familjerådgivning i Enköpings kommun.

Familjerådgivningen är till för kommunens invånare.

Under 2020 har verksamheten påverkats av pandemin och förutsättningar till fysiska besök har förändrats. Utifrån oro för smittspridning har vi under höstterminen 2020 erbjudit digitala samtal som ett alternativ till fysiska besök. Cirka 30% av samtalen under hösten har utförts digitalt. Paren/personerna har själv fått välja och godkänna vilken plattform samtalen skett på. Vanligt har varit Teams, Zoom och Skype. Några samtal har vi även haft via telefon och Whats App.

Pandemin har inneburit betydligt fler ombokningar och avbokningar jämfört med tidigare.

Lokala åtgärder vid fysiska möten har gjorts, personalen är noga med att hålla avstånd och rengöra mellan besöken. Det finns tillgång till handsprit och munskydd för besökare. Personalen har tillgång till visir.

Utgångspunkten för familjerådgivningens arbete är att hjälpa par, familjer och enskilda med deras samlevnadsproblem. Familjerådgivning har i ett tidigt skede en klart förebyggande effekt vad gällande människors hälsa och välbefinnande.

Vi ser familjen som ett system där alla inbördes relationer påverkar varandra. Som familjerådgivare arbetar vi utifrån parets önskemål. Vi vill ge par och familjer hopp och förutsättningar för att förbättra sina par- och familjerelationer. Att få hjälp att hantera konflikter och förbättra kommunikationen brukar vara vanliga teman i samtalen. Vår uppgift som familjerådgivare är att hitta resurser och styrkor i parets berättelser och öka förståelsen och nyfikenheten för den andres värld. Till oss kan man vända sig både om man vill reparera sin relation eller om man önskar separera.

Till familjerådgivningen kan man komma ensam för att prata om sin relation eller tillsammans med sin partner eller andra nära familjemedlemmar såsom syskon eller bonusföräldrar.

Vi har sträng sekretess och för inga journaler. De minnesanteckningar vi för förstörs efter avslutad kontakt. Aidentifierad statistik lämnar vi varje år till SCB och Myndigheten för familjerätt och föräldraskapsstöd. Myndigheten samlar in fakta på antal ärenden och samtal. De sammanställer detta för nationell redovisning kring Familjerådgivning i hela landet.

Metod:

Vi arbetar utifrån en systemisk grund där vi ser medlemmarna i en familj eller i ett par som delar av ett system där alla behöver vara delaktiga för att åstadkomma en förändring och där tillstånd som är i familjer kan förstärkas eller motverkas av delar i systemet. Vi som familjerådgivare hjälper paren genom att ställa frågor och prova olika tolkningar och idéer, vi arbetar med kommunikationsmönster och problemlösningar utifrån parets behov. Hur vi ser på, behandlar och kommunicerar med varandra påverkar vilka vi är och hur vi mår. En bra parrelation är en otroligt viktig del av vårt liv och har en stor påverkan på vår hälsa både fysiskt och psykiskt. För barn är föräldrarnas parrelation en viktig del av deras uppväxtmiljö och hälsa.

När det bedöms som adekvat arbetar vi med *Emotionellt fokuserad parterapi, EFT* en evidensbaserad metod för att arbeta med par vilken har ett starkt vetenskapligt stöd.

EFT baseras på metoder och teorier från främst anknytningsteorin, de humanistiska terapierna och de systemiska psykoterapierna.

Vi har även utbildning i KBT och sexologi vilket är viktig och bra kunskap i arbetet med par och familjer.

Bemanning:

Vi som arbetar här är socionomer, auktoriserade familjerådgivare och legitimerade psykoterapeuter med lång erfarenhet av att arbeta med människor och relationer. Vi arbetar även som handledare och driver en psykoterapimottagning A&L psykoterapi med mottagning centralt i Västerås. På företaget arbetar idag fyra personer, som alla också arbetar på familjerådgivningen i Enköping. Vi har därmed möjlighet att erbjuda olika behandlare utifrån behov och önskemål kring kön och ålder. Vi har även möjlighet att erbjuda samtal på engelska. Önskas annat språk bokas tolk via kommunen.

Personalen har dels internhandledning inom arbetsgruppen samt extern handledning regelbundet. För närvarande med extern handledare med inriktning på EFT. Personalen har även handledning i kreativa handledningsmetoder vid ett par tillfällen per termin.

Personalen har möjlighet och uppmuntras till vidareutbildningar inom par och familjeterapi. All personal har lång erfarenhet av arbetet som familjerådgivare även i andra kommuner. Personalen har vidareutbildning i EFT samt sexologi för familjerådgivare.

Öppettider:

Vi har öppet dagtid kl 8.00 – 17.00 samt minst en kväll per vecka. I huvudsak är mottagningen öppen onsdagar, torsdagar samt vissa måndagar. Vid behov kan även andra dagar bokas. Digitala samtal kan bokas alla veckodagar.

Lokaler/Kontakt:

Kontakt med familjerådgivningen sker via vår egen hemsida eller Enköpings kommuns hemsida, mejl eller telefon. Via hemsidan kan personer skriva en bokningsförfrågan som besvaras samma dag.

Vår besöksadress är Källgatan 12 centralt i Enköping vilket tillhandahålles av kommunen.

Då lokalen ej är handikappanpassad har vi möjlighet att boka samtalsrum i annan lokal som kommunen tillhandahåller.

Pris:

För paret/den enskilda kostar ett besök 250 kr. Betalning sker via swish eller inbetalningskort direkt till A&L. Resterande kostnad fakturerar A&L kommunen en gång per månad. Enbart utförda samtalstimmar faktureras. Allt övrigt arbete i form av bokning av samtal, avbokningar, övriga administrativa uppgifter, möten, vidareutbildningar och liknande ingår i den summa kommunen betalar.

Kö:

Vi har inte haft någon kö under perioden. De som ringt har fått en bokad tid inom två veckor.

Samverkan/ Information:

Vi strävar efter att familjerådgivningen ska vara en naturlig, välrenommerad och lättillgänglig verksamhet för kommunen invånare.

Vi har lämnat ut informationsblad om familjerådgivningen på Vårdcentraler samt på Familjens hus. Vi tar efter önskemål emot för studiebesök. Vi samarbetar vid behov och önskemål från par/familjer med andra professionella runt en familj. Under 2020 har samverkan med andra verksamheter varit begränsad då vi haft restriktioner på grund av pandemin.

Brukarundersökning:

Under november månad har vi tidigare år gjort en brukarundersökning. Detta år har vi inte haft möjlighet till att genomföra en brukarundersökning på grund av pandemin. Vi har erbjudit både digitala och fysiska samtal och underlaget för de fysiska samtalen har varit för få för att dra några tydliga slutsatser av. De digitala samtalen har vi bedömt varit för svårt med anonymiteten då de ska ge sina svar. Vi planerar därför att utföra brukarundersökning så snart fler samtal åter sker på plats.

Klagomål:

Det har inte inkommit några klagomål under 2020.

Besöksstatistik:

Totalt antal aktuella ärenden under året är 198 stycken. Antal samtal under året är 572 stycken. 367 vuxna personer har besökt familjerådgivningen under året.

Ärenden som påbörjades under 2020 är 169 st. Av dessa var 63 stycken gifta par, 67 stycken sambo, 15 särbo, 14 separerade par och 10 stycken hade en annan nära relation exempelvis föräldrar med vuxna barn. Majoriteten av våra besökare är mellan 30 - 50 år och har hemmavarande barn. Totalt antal barn under 18 år är 330 stycken som har föräldrar som sökt familjerådgivning.

Under 2020 har 153 ärenden avslutats. Av dessa gick 34 stycken 1 samtal, 75 stycken mellan 2-4 samtal, 39 stycken mellan 5-8 samtal och 5 stycken gick 9 samtal.

Utifrån den nya större erfarenheten att arbeta digitalt och att vissa par gärna ses digitalt kommer detta vara en möjlig väg till kontakt med familjerådgivningen även framöver. Vi uppfattar att majoriteten av våra besökare önskar fysiska möten när det är möjligt men också att digitala möten kan fungera som ett bra alternativ när det kan vara svårt för par att hitta gemensamma tider. Digitala möten skapar möjligheter att ses även om paret/familjen befinner sig på olika platser och möjligheten att hitta tider med familjerådgivaren som fungerar ökar.

Statistik redovisas årligen i februari till SCB och Myndigheten för familjerätt och föräldraskapsstöd. Där redovisas uppgifter kring totalt antal ärenden, totalt antal nya ärenden, antal personer som besökt familjerådgivningen, barn i ärenden, avslutade ärenden med mera.

Välkomna att besöka eller ringa oss om Ni önskar vidare information.

Ulrika Anglert Sjöqvist och Ylva Liljeros Dackland

Socialförvaltningen
Anna Ryding
0171-625568
anna.ryding@enkoping.se

Föreslag till beslut för familjerådgivning

Förvaltningens förslag till beslut

Att lägga rapporten till handlingarna.

Bakgrund

Familjerådgivningen bedrivs externt i Enköpings Kommun och uppdraget ligger på A & L Psykoterapi AB. Det åligger dem enligt avtalet att en gång per år inkomma med en Kvalitets- och verksamhetsberättelse. Här får nämnden ta del berättelsen för 2020.

Anna Ryding

Utvecklare