

Instruktion för Enköpings kommuns äldreombudsman

Övergripande uppdrag

Äldreombudsmannen för Enköpings kommun ska på ett kommunövergripande sätt bevaka äldres intressen och rättigheter inom kommunens samtliga verksamhetsområden. Det handlar t ex om att bevaka att ett äldreperspektiv finns med i samhällsplaneringen eller frågor inom idrott, kultur, kommunikation/informationsutbyte, digitalisering, bostadsplanering, trafik och miljö.

Äldreombudsmannen ska bidra till att öka kunskapen om de äldres situation och behov samt vid behov föreslå åtgärder för att förbättra situationen för äldre inom kommunens verksamhetsområden.

Äldreombudsmannen har en oberoende ställning gentemot samtliga nämnder och förvaltningar som svarar för frågor av betydelse för äldre samt gentemot privata utförare och entreprenörer inom äldreomsorgen.

Som äldre räknas, i denna instruktion, i huvudsak personer som är över 65 år. Därutöver kan även en person under 65 år anses tillhöra Äldreombudsmannens målgrupp, om personen i fråga behöver stöd och hjälp på grund av en så kallad åldersrelaterad sjukdom. En åldersrelaterad sjukdom är en sjukdom som normalt brukar drabba personer över 65 års ålder.

Uppgifter och ansvarsområden

Äldreombudsmannen ska:

- på ett kommunövergripande sätt bevaka äldres intressen och rättigheter inom kommunens samtliga verksamhetsområden
- utifrån sitt ansvarsområde verka för att Enköping har en god äldreomsorg
- verka för tillgänglighet, delaktighet och trygghet åt de äldre i kommunen
- arbeta med information och omvärldsbevakning i frågor som rör äldre
- verka för ett förbättringsarbete som gynnar äldre
- ta emot, svara och förmedla generella frågor från äldre och som rör äldre i kommunens verksamheter samt slussa vidare till övriga samhällsfunktioner.
- bevaka äldres rättigheter för att förstärka den enskildes inflytande
- svara på frågor som rör de nationella minoritetsspråken inom äldreomsorg
- aktivt delta i medborgardialoger i frågor som rör äldre

Avgränsning av uppdraget

Äldreombudsmannen ska inte företräda enskilda medborgare eller i övrigt handlägga individärenden. Äldreombudsmannen ska inte arbeta med någon form av myndighetsutövning eller utförarverksamhet.

Sekretess

Äldreombudsmannen ska, liksom alla anställda vid Enköpings kommun, i sitt arbete följa relevant lagstiftning kring sekretess och allmänna handlingar så som tryckfrihetsförordningen, offentlighets- och sekretesslagen eller sekretessförordningen.

Samverkan

Äldreombudsmannen ska samverka med kommunens nämnder och styrelser, kommunala pensionärsrådet, andra myndigheter, frivilligorganisationer och privata aktörer. Exempel på samverkansparter är landstinget, polismyndigheten, olika religiösa samfund och fastighetsägare.

Rapportering

Äldreombudsmannen ska kontinuerligt analysera den sammantagna informationen som framkommer i dess verksamhet. Resultatet av analysen ska lämnas i en särskild rapport till vård- och omsorgsnämnden varje halvår. I rapporten ska bland annat det senaste halvårets verksamhet, erfarenheter och äldres levnadsvillkor redovisas.

Äldreombudsmannen kan däremellan lämna rapporter till respektive berörd nämnd för att till exempel belysa brister inom ett område.

Organisatorisk placering

Äldreombudsmannen är placerad på kommunledningskontoret, kommunstyrelsen.