

Beslutande organ	Vård- och omsorgsnämnden
Plats och tid	Stadsgårdens samlingssal, Östra Ringgatan 32, torsdagen den 30 januari 2020, klockan 18.00–19.35
Beslutande	Bitte Myrsell, Ordförande (M) Solweig Sundblad, Vice ordförande (S) Lars Olsson (C) t o m paragraf 8 klockan 18.40 Inger Bertilsdotter (L) Lasse Skoglund (MP) Kim Jämsä (NE) Mats Pettersson (SD) Anne-Marie Lindström (NE), tjänstgörande ersättare Britta Dalved (V), tjänstgörande ersättare
Ej tjänstgörande ersättare	Ritva Sunnanå-Ericson (M) Marja-Leena Tiitinen (KD) Barbara Ciolek (SD)
Övriga deltagare	Lotta Tronêt, förvaltningschef Barbara Lundgren, administrativ chef Jenny Åhlin, nämndsekreterare
Justeringens plats och tid	
Avser paragrafer	1 - 12
Sekreterare	<hr/> Jenny Åhlin
Ordförande	<hr/> Bitte Myrsell
Justerande	<hr/> Solweig Sundblad

Bevis om anslag

Protokollet är justerat och justeringen har meddelats genom anslag på kommunens anslagstavla som finns på enkoping.se/anslagstavla.

Beslutande organ	Vård- och omsorgsnämnden
Sammanträdesdatum	2020-01-30
Anslaget sätts upp	2020-02-07
Anslaget tas ned	2020-03-02
Sista dag att överklaga	2020-02-28

Protokollet finns tillgängligt på enkoping.se/kommun-och-politik och hos det beslutande organet.



Innehållsförteckning

Ärende	Sidnr
Upprop och val av protokolljusterare	3
Godkännande av föredragningslista	4
Ekonomi - månadsuppföljning	5
Uppföljning av internkontrollplan 2019 , helår	8
Redovisning av statsbidrag för verksamhet med personligt ombud 2019.....	10
Avvikelseberättelse inom hälso- och sjukvården, tertial 3, 2019	11
Avvikelseberättelse enligt SoL och LSS 2019 - årsrapport.....	13
Anmälningssärenden.....	15
Ordföranden informerar	16
Förvaltningen informerar.....	17
Skriftlig information från kontaktpolitiker.....	18
Anmälan av delegeringsbeslut	19

Justerarnas signaturer

Intygas att kopian överensstämmer med originalet



Paragraf 1

Upprop och val av protokolljusterare

Beslut

Solweig Sundblad (S) utses till protokolljusterare.

Justerarnas signaturer

Intygas att kopian överensstämmer med originalet



Paragraf 2

Godkännande av föredragningslista

Beslut

Föredragningslistan godkänns och fastställs.

Justerarnas signaturer

Intygas att kopian överensstämmer med originalet

Paragraf 3

Ärendenummer VON2018/150

Ekonomi - månadsuppföljning

Beslut

Vård- och omsorgsnämnden har tagit del av årsredovisningen för 2019 och verksamhetsuppföljningen för december 2019 och lägger dem till handlingarna.

Beskrivning av ärendet

Vård- och omsorgsförvaltningen har den 28 januari 2020 inkommit med en skrivelse i ärendet. Av skrivelsen framgår att vård- och omsorgsnämndens resultat för 2019 hamnar på -24,0 miljoner kronor.

Administrativ chef Barbara Lundgren lämnar information i ärendet.

I nämndens resultat ingår svårpåverkbara kostnader på 24,5 miljoner kronor, till exempel:

- ökade volymer av hemtjänst hos privata utförare
- ökade volymer på köpta platser, elevhem, resor och assistans
- ökad nattbemanning på grund av icke brandsäkra lokaler
- evakueringskostnader

För att inte hamna på ett ytterligare högre underskott ställde förvaltningen i våras ett krav på verksamheterna att effektivisera 19,5 miljoner kronor. Av den summan uppnåddes 12,5 miljoner kronor, vilket till största del handlar om minskade personalkostnader.

Driftskostnader

Volymökningar jämfört med 2018 består bland annat av ett nytt boende inom LSS, en ökning av köpta platser, ökning av volymer till de privata utförarna samt kostnader för färdtjänst. Det summerar till 19,7 miljoner kronor.

Utfall 2019 jämfört med budget

Personlig assistans ökar med 0,9 miljoner kronor. Det beror på en minskning av kostnaden för kommunens assistans men en stor ökning av kostnaden till privata utförare inom personlig assistans på 3,9 miljoner kronor.

Kostnaden för boenden inom LSS ökar jämfört med budget och hamnar på minus 6,7 miljoner kronor. Det beror på ökad nattbemanning då kunderna har ökade

behov (1,0 miljoner kronor) samt att lokaler inte är brandsäkra (0,7 miljoner kronor) och ökade personalkostnader.

Hemtjänsten har ett negativt resultat på 16,2 miljoner kronor. Här är orsaken ökad personalkostnad på 6,1 miljoner kronor och en mycket stor ökning av utförd tid hos de privata utförarna (10,1 miljoner kronor).

Särskilt boende påverkar resultatet negativt med 5,8 miljoner kronor. Anledningen är ökad nattbemanning då lokalerna inte är brandsäkra (0,5 miljoner kronor). Åkersbergsvägens evakuering kostade 0,9 miljoner kronor, köpta platser i annan kommun 1,9 miljoner kronor och hyreskostnad för Regalskeppsvägen har tillkommit.

Övriga insatser har ett utfall på minus 3,4 miljoner kronor bland annat med anledning av ökade kostnader för privata elevhem på 0,8 miljoner kronor samt kostnader för ledsagning, avlösare och kontaktperson. Kostnaden för utskrivningsklara har ökat med 1,2 miljoner kronor. Det beror på de evakueringar och flyttar som har skett på förvaltningens särskilda boenden. Avgiften till Hjälpmedel i Uppsala län (HUL) har ökat med 0,5 miljoner kronor jämfört med budgeten.

Öppen verksamhet för äldre minskar kostnaden med 2,1 miljoner kronor med anledning av de öppna träffpunkternas avveckling.

Gemensam administrativ kostnad har minskat med 4,8 miljoner kronor. Det beror på minskade personal- och driftskostnader.

En uppdatering av lönesystemet Visma orsakade en felkontering av sjuklönekostnaden. Vid en kvalitetssäkring av uppdateringen gjorde kommunledningsförvaltningen bedömningen att förvaltningens kostnader var 3,6 miljoner för höga. Vid tertial 2 tog förvaltningen hänsyn till detta och justerade ned prognosen. Under november månad kom ny information om att justeringen var felaktig och därmed har förvaltningens resultat påverkats negativt med 3,6 miljoner kronor.

Investeringar

Förvaltningen har en investeringsbudget på 4 miljoner kronor. Anledningen till att 1,7 miljoner kronor mer än budgeten förbrukats beror på det nytillkomna hyresavtalet på Regalskeppsvägen som inkluderar inventarier för cirka 2,9 miljoner kronor. Detta nya avtal kunde inte förutspås och fanns därmed inte med i budgeten.



Arbetsutskottets beredning

Arbetsutskottet har berett ärendet den 21 januari 2020 och lämnat förslag till beslut.

Efter arbetsutskottets beredning har ärendet kompletterats med en tjänsteskrivelse.

Arbetsutskottets förslag till vård- och omsorgsnämnden

Vård- och omsorgsnämnden har tagit del av verksamhetsuppföljningen för december 2019 och lägger den till handlingarna.



Paragraf 4

Ärendenummer VON2018/132

Uppföljning av internkontrollplan 2019 , helår

Beslut

Vård- och omsorgsnämnden godkänner rapporteringen och lägger den till handlingarna.

Beskrivning av ärendet

Vård- och omsorgsförvaltningen har den 7 januari 2020 inkommit med en skrivelse i ärendet. Av skrivelsen framgår att vård- och omsorgsnämnden beslutade anta internkontrollplanen för 2019 vid sammanträdet den 22 november 2018.

Följande rutiner är föremål för granskning under 2019:

- Hemtjänstinsatser under 5 minuter
- Registrering av planerad/utförd tid inom hemtjänsten
- Personalkontinuitet inom hemtjänsten
- Dokumentation och informationshantering

Förutom ovanstående punkter tittar förvaltningen dessutom extra på beläggningsgraden inom hemtjänsten.

Utöver det som finns i internkontrollplanen arbetar bland annat förvaltningens medicinskt ansvarig sjuksköterska med att skriva en patientsäkerhetsberättelse. Det är ett omfattande arbete inom det medicinska området som ska redovisas en gång per år till Socialstyrelsen.

Genomförda uppföljningar ska rapporteras till vård- och omsorgsnämnden två gånger per år; augusti 2019 och februari 2020. Vid upptäckta brister lämnas också förslag på åtgärder för att förbättra kontrollen.

Administrativ chef Barbara Lundgren lämnar information i ärendet.

Vård- och omsorgsförvaltningens bedömning

Alla kontrollpunkter i internkontrollplanen följs upp varje tertiäl förutom punkten "Introduktion av legitimerad personal", som följs upp en gång per år. Av skrivelsens bilaga framgår att alla punkter är uppföljda per den 31 december 2019. Inga anmärkningar finns att rapportera.

Justerarnas signaturer

Intygas att kopian överensstämmer med originalet



Vård- och omsorgsförvaltningens förslag till vård- och omsorgsnämnden

Vård- och omsorgsnämnden godkänner rapporteringen och lägger den till handlingarna.

Arbetsutskottets beredning

Arbetsutskottet har berett ärendet den 21 januari 2020 och lämnat förslag till beslut.

Arbetsutskottets förslag till vård- och omsorgsnämnden

Vård- och omsorgsnämnden godkänner rapporteringen och lägger den till handlingarna.

Kopia till:
Kommunledningskontoret



Paragraf 5

Ärendenummer VON2019/56

Redovisning av statsbidrag för verksamhet med personligt ombud 2019

Beslut

Vård- och omsorgsnämnden har tagit del av redovisningen för verksamhetsåret 2019 och lägger den till handlingarna.

Beskrivning av ärendet

Vård- och omsorgsförvaltningen har den 10 januari 2020 inkommit med en skrivelse i ärendet. Av ärendet framgår att Enköping och Håbo kommun i enighet med befintlig överenskommelse samt tidigare nämndbeslut har bedrivit verksamhet med personligt ombud under 2019. Verksamheten har i huvudsak finansierats genom erhållet statsbidrag. Länsstyrelsen har begärt in en redovisning av hur verksamheten bedrivits under det senaste året. En sådan redovisning har lämnats innan den 15 januari, enligt anvisningar.

En ansökan om statsbidrag för verksamhet med personligt ombud ska vara länsstyrelsen till handa senast den 1 mars samma år som bidraget avser. Länsstyrelsen fördelar sedan statsbidraget med utgångspunkt från det totala antalet årsanställningar i Sverige som personligt ombud. Förvaltningen kommer att ansöka om statsbidrag för verksamheten senast 1 mars 2020.

Vård- och omsorgsförvaltningens förslag till vård- och omsorgsnämnden

Vård- och omsorgsnämnden har tagit del av redovisningen för verksamhetsåret 2019 och lägger den till handlingarna.

Arbetsutskottets beredning

Arbetsutskottet har berett ärendet den 21 januari 2020 och lämnat förslag till beslut.

Arbetsutskottets förslag till vård- och omsorgsnämnden

Vård- och omsorgsnämnden har tagit del av redovisningen för verksamhetsåret 2019 och lägger den till handlingarna.

Paragraf 6

Ärendenummer VON2019/84

Avvikelseberättelser inom hälso- och sjukvården, tertial 3, 2019

Beslut

Vård- och omsorgsnämnden har tagit del av rapporten för avvikelser inom hälso- och sjukvården för tertial 3, 2019.

Beskrivning av ärendet

Vård- och omsorgsnämnden har vid sammanträde 2015-09-24, paragraf 154 antagit riktlinjer avseende avvikelshantering inom vård- och omsorgsförvaltningens ansvarsområde. Dessa riktlinjer har antagits mot bakgrund av den skyldighet som finns föreskriven i lagar och förordningar, Patientsäkerhetslagen främst kap 3 § 1-3. I riktlinjerna framgår också att förvaltningen ska presentera statistik till nämnden. Anmälningsskyldigheten syftar till att främja säkerheten i vården, så att så få som möjligt ska drabbas av vårdskador. Personal har till exempel skyldighet att anmäla vårdskador och riskförhållanden.

Vård- och omsorgsförvaltningen har den 23 januari 2020 inkommit med en skrivelse i ärendet. I skrivelsen redovisas händelser inom hälso- och sjukvården för perioden 2019-09-01 till 2019-12-31. Statistiken är hämtad från förvaltningens avvikelshanteringssystem. 610 (472 föregående tertial) avvikelser har rapporterats in inom hälso- och sjukvårdsområdet.

13 (4) avvikelserapporter har inkommit till kommunen från Region Uppsala och 14 (16) avvikelserapporter har skickats vidare till Region Uppsala för utredning.

De händelser som inträffat delas in i 4 kategorier och har även efter utredning klassificerats inom vilken allvarlighetsgrad avvikelsen bedöms vara, skala från 0-4:

- Läkemedelshandlingen 284 rapporter
- Fallhändelser 250 rapporter
- Bristande specifik omvårdnad 23 rapporter
- Annat HSL 53 rapporter

Tre ärenden har varit föremål för anmälan till IVO enligt Lex Maria.

9 rapporter har bedömts vara en allvarlig avvikelse och redovisas i bilaga.



Under vård- och omsorgsnämndens behandling av ärendet uppmärksammas redaktionella ändringar i dokumentet.

Vård- och omsorgsförvaltningens bedömning

De största kategorierna av inrapporterade avvikelser beror på fallolyckor och felhändelser inom läkemedelshanteringen. Avvikelsena inom läkemedelshanteringen har ökat i jämförelse med föregående tertial och tre anmälningar till IVO har gjorts enligt lex Maria.

Förvaltningen inför digital signering av läkemedel under första kvartalet 2020 vilket med mycket stor sannolikhet kommer innebära en betydlig förstärkning av läkemedelshanteringen och förändrade avvikelser framöver. Dock så har inte förvaltningsledningens mål nåtts att i samma takt även införa personliga läkemedelskåp för patienter med behov av hjälp med läkemedelshantering. Därav kvarstår risken för förväxling av läkemedel mellan olika personer.

Förvaltningen har under hösten 2019 uppmärksammat att inkomna ärenden från Region Uppsala vid flertalet tillfällen inte visat sig vara avvikelser eller varit ofullständiga och ej möjliga att utreda. För att förbättra samverkan har särskilda möten med Region Uppsala initierats av MAS och bitr MAS.

Vård- och omsorgsförvaltningens förslag till vård- och omsorgsnämnden

Vård- och omsorgsnämnden har tagit del av rapporten för avvikelser inom hälso- och sjukvården för tertial 3, 2019.

Paragraf 7

Ärendenummer VON2019/111

Avvikelseberättelser enligt SoL och LSS 2019 - årsrapport

Beslut

Vård- och omsorgsnämnden har tagit del av statistik över avvikelseberättelserna enligt SoL och LSS för perioden 2019-01-01—2019-12-31.

Beskrivning av ärendet

Vård- och omsorgsnämnden har vid sammanträde 2015-09-24, paragraf 154 antagit riktlinjer avseende avvikelsehantering som rör kund inom vård- och omsorgsförvaltningens ansvarsområde. Dessa riktlinjer har antagits mot bakgrund av den skyldighet som finns föreskriven i SoL kap 14 § 2 och LSS 24 a §.

Skyldigheten innebär att den som arbetar i vård eller omsorg har ett rapporteringsansvar och ett ansvar för att förhindra att fel eller brister leder till allvarliga konsekvenser för dem som får vård, behandling eller insatser från socialtjänsten.

I riktlinjerna framgår också att förvaltningen ska presentera statistik till nämnden halvårsvis. I vård- och omsorgsförvaltningen rapporteras alla avvikelser i ett IT-baserat system, Flexite.

Vård- och omsorgsförvaltningen har den 3 januari 2020 inkommit med en skrivelse i ärendet. I skrivelsen redovisas årsstatistik för 2019. Av statistiken framgår att det är 319 avvikelser som registrerats under 2019. Majoriteten av dessa kommer från egenregi.

Alla verksamheter har kunskap om den skyldighet de har och om hur rapporteringen ska gå till. Alla medarbetare har tillgång till Flexite och är uppmanade att rapportera eventuell avvikelse innan de lämnar sitt arbete för dagen. Att göra en rapportering tar högst 15 minuter i anspråk. Rapporter kan också lämnas via papper. Samtliga rapporter kommer direkt till biståndschef. Privata utförare registrerar eventuella lex Sarah-anmälningar direkt till Inspektionen för vård och omsorg (IVO). Dessa ska enligt rutinen också tillkännages nämnden. Under 2019 har inga sådana anmälningar kommit till förvaltningens kännedom.



Förvaltningens förslag till vård- och omsorgsnämnden

Vård- och omsorgsnämnden har tagit del av statistik över avvikelserapporteringen enligt SoL och LSS för perioden 2019-01-01—2019-12-31.



Paragraf 8

Anmälningssärenden

Beskrivning av ärendet

- Kommunfullmäktiges beslut 2019-12-09, paragraf 142: Styrmodell för planering och uppföljning
- Kommunfullmäktiges beslut 2019-12-09, paragraf 143: Indikatorer till kommunfullmäktiges mål 2020-2023
- Kommunfullmäktiges beslut 2019-12-09, paragraf 144: Nämndernas långsiktiga planer 2020-2023
- Kommunfullmäktiges beslut 2019-12-09, paragraf 146: Taxor och avgifter för Enköpings kommun 2020
- Kommunfullmäktiges beslut 2019-12-09, paragraf 147: Uppföljning av uppdrag att granska samtliga taxor och avgifter
- Kommunfullmäktiges beslut 2019-12-09, paragraf 148: Ramjustering med anledning av förändrat serviceuppdrag
- Kommunfullmäktiges beslut 2019-12-09, paragraf 149: Ramjustering budget 2020
- Kommunfullmäktiges beslut 2019-12-09, paragraf 150: Regler för kravhantering i Enköpings kommun
- Förteckning enligt bilaga med beslut från Inspektionen för vård och omsorg (IVO) för perioden 12 december 2019 – 23 januari 2020
- Statistik boendekö, december 2019 (dnr VON 2019/45)

Justerarnas signaturer

Intygas att kopian överensstämmer med originalet



Paragraf 9

Ordföranden informerar

Beskrivning av ärendet

Ordföranden informerar att den 7 februari 2020 är det kommunens minnesgåvofest.

Ordföranden framför sin vädjan till alla ledamöter och ersättare att i sin respektive partigrupp påtala vikten av att vård- och omsorgsnämnden får ta del av statens välfärdssatsning.

Justerarnas signaturer

Intygas att kopian överensstämmer med originalet



Paragraf 10

Förvaltningen informerar

Beskrivning av ärendet

Förvaltningschef Lotta Tronêt informerar om följande:

Med anledning av att de fristående träffpunkterna upphörde vid årsskiftet kommer det att bli strukturella förändringar inom seniorgymmen.

Förvaltningen arbetar vidare med den eventuella verksamhetsförändringen på Villa Sandgatan. Vård- och omsorgsnämnden kommer att få en sammanfattning av arbetet vid sammanträdet i februari 2020.

Justerarnas signaturer

Intygas att kopian överensstämmer med originalet



Paragraf 11

Skriftlig information från kontaktpolitiker

Beskrivning av ärendet

Vård- och omsorgsnämnden har fått ta del av skriftlig rapport från Liljegårdens boråd den 19 december 2019. Närvarande kontaktpolitiker var Ritva Sunnanå-Ericson (M) och ordförande Bitte Myrsell (M).

Britta Dalved (V) har även innan dagens sammanträde skickat in en fråga hon fått med anledning av att hon är kontaktpolitiker inom socialpsykiatri.
Förvaltningschefen bemöter frågan.

Justerarnas signaturer

Intygas att kopian överensstämmer med originalet



Paragraf 12

Anmälan av delegeringsbeslut

Beslut

Vård- och omsorgsförvaltningens redovisning av delegeringsbeslut daterad den 23 januari anmäls och läggs till handlingarna.

Beskrivning av ärendet

Vård- och omsorgsnämnden har i vård- och omsorgsnämndens delegationsordning överlåtit beslutanderätt till arbetsutskott, ordföranden och tjänstemän i vissa ärenden.

Beslut fattade på delegation ska redovisas till vård- och omsorgsnämnden.

Följande delegeringsbeslut för december 2019 redovisas till vård- och omsorgsnämnden:

30 beslut om bostadsanpassningsbidrag enligt lista,
317 beslut enligt socialtjänstlagen enligt lista,
44 beslut enligt lagen om stöd och service enligt lista, samt
22 anställningsavtal enligt lista.
