

Socialförvaltningen
Anna Ryding
0171-625568
anna.ryding@enkoping.se

Förslag till beslut för familjerådgivningen

Förvaltningens förslag till beslut

Att nämnden tagit del av Kvalitets- och verksamhetsberättelsen och lägger den till handlingarna.

Bakgrund

Familjerådgivningen bedrivs externt i Enköpings Kommun och uppdraget ligger på A & L Psykoterapi AB. Det åligger dem enligt avtalet att en gång per år inkomma med en Kvalitets- och verksamhetsberättelse. Här får nämnden ta del berättelsen för 2023. Utvecklare har också följt upp verksamheten genom besök under tre tillfällen 2023. Avtalet har förlängts och sträcker sig nu till 2025-01-31 med möjlighet till förlängning.

Anna Ryding
Utvecklare

Kvalitetsberättelse och verksamhetsberättelse för familjerådgivningen i Enköping år 2023

Mål/Uppgift:

Sedan 2017-02-01 har A&L psykoterapi bedrivit familjerådgivning i Enköpings kommun.

Familjerådgivningen är till för kommunens invånare.

Utgångspunkten för familjerådgivningens arbete är att hjälpa par, familjer och enskilda med deras samlevnadsproblem. Familjerådgivning har i ett tidigt skede en klart förebyggande effekt vad gällande människors hälsa och välbefinnande.

Vi ser familjen som ett system där alla inbördes relationer påverkar varandra. Som familjerådgivare arbetar vi utifrån parets önskemål. Vi vill ge par och familjer hopp och förutsättningar för att förbättra sina par- och familjerelationer. Att få hjälp att hantera konflikter och förbättra kommunikationen brukar vara vanliga teman i samtalen. Vår uppgift som familjerådgivare är att hitta resurser och styrkor i parets berättelser och öka förståelsen och nyfikenheten för den andres värld. Till oss kan man vända sig både om man vill reparera sin relation eller om man önskar separera.

Till familjerådgivningen kan man komma ensam för att prata om sin relation eller tillsammans med sin partner eller andra nära familjemedlemmar såsom syskon eller bonusföräldrar.

Vi har sträng sekretess och för inga journaler. De minnesanteckningar vi för förstörs efter avslutad kontakt. Aidentifierad statistik lämnad årligen till SCB och Myndigheten för familjerätt och föräldraskapsstöd. De samlar in fakta kring antalet ärenden, antalet samtal, vilken ålder det är på dem som besöker familjerådgivningen samt vilket fokus på samtalen varit

Metod:

Vi arbetar utifrån en systemisk grund där vi ser medlemmarna i en familj eller i ett par som delar av ett system där alla behöver vara delaktiga för att åstadkomma en förändring och där tillstånd som är i familjer kan förstärkas eller motverkas av delar i systemet. Vi som familjerådgivare hjälper paren genom att ställa frågor och prova olika tolkningar och idéer, vi arbetar med kommunikationsmönster och problemlösningar utifrån parets behov. Hur vi ser på, behandlar och kommunicerar med varandra påverkar vilka vi är och hur vi mår. En bra parrelation är en otroligt viktig del av vårt liv och har en stor påverkan på vår hälsa både

fysiskt och psykiskt. För barn är föräldrarnas parrelation en viktig del av deras uppväxtmiljö och hälsa.

När det bedöms som adekvat arbetar vi med *Emotionellt fokuserad parterapi, EFT* en evidensbaserad metod för att arbeta med par vilken har ett starkt vetenskapligt stöd.

EFT baseras på metoder och teorier från främst anknytningsteorin, de humanistiska terapierna och de systemiska psykoterapierna.

Vi har även utbildning i KBT och sexologi vilket är viktig och bra kunskap i arbetet med par och familjer.

Bemanning:

Vi som arbetar här är socionomer, auktoriserade familjerådgivare och legitimerade psykoterapeuter med lång erfarenhet av att arbeta med människor och relationer. Vi arbetar även som handledare och driver en psykoterapimottagning A&L psykoterapi med mottagning centralt i Västerås. På företaget arbetar idag två personer, som alla också arbetar på familjerådgivningen i Enköping. Två personer ytterligare arbetar på familjerådgivningen vid behov. Vi har därmed möjlighet att erbjuda olika behandlare utifrån behov. Vi har möjlighet att erbjuda samtal på engelska. Önskas annat språk bokas tolk via kommunen.

Personalen har dels internhandledning inom arbetsgruppen samt extern handledning regelbundet. Under 2023 har vi haft leg psykoterapeut Irène Laino som handledare. Personalen har möjlighet och uppmuntras till vidareutbildningar inom par och familjeterapi. All personal har lång erfarenhet av arbetet som familjerådgivare även i andra kommuner. Personalen har vidareutbildning i EFT samt sexologi för familjerådgivare.

Öppettider:

Vi har öppet dagtid kl 8.00 – 17.00 samt minst en kväll per vecka. I huvudsak är mottagningen öppen tisdagar, onsdagar och torsdagar. Vid behov kan även andra dagar bokas. Digitala samtal kan bokas alla veckodagar.

Lokaler/Kontakt:

Kontakt med familjerådgivningen sker via vår egen hemsida eller Enköpings kommuns hemsida, mejl eller telefon. Via hemsidan kan personer skriva en bokningsförfrågan som besvaras samma dag.

Vår besöksadress är Munksundsgatan 11 centralt i Enköping. Lokalen tillhandahålles av kommunen.

Vi uppfattar att majoriteten av våra besökare önskar fysiska möten när det är möjligt men också att digitala möten kan fungera som ett bra alternativ när det kan vara svårt för par att hitta gemensamma tider. Digitala möten skapar möjligheter att ses även om paret/familjen

befinner sig på olika platser och möjligheten att hitta tider med familjerådgivaren som fungerar ökar.

Pris:

För paret/den enskilda kostar ett besök 250 kr. Betalning sker via swish eller inbetalningskort direkt till A&L. Resterande kostnad faktureras A&L kommunen en gång per månad. Enbart utförda samtalstimmar faktureras. Allt övrigt arbete i form av bokning av samtal, avbokningar, övriga administrativa uppgifter, möten, vidareutbildningar och liknande ingår i den summa kommunen betalar.

Under 2024 kommer en avgift på 250 kr tas ut vid avbokningar som sker inom 24 timmar innan bokad samtal. Detta är reglerat i avtalet med Enköpings kommun.

Kö:

Under 2023 har vi haft kapacitet att erbjuda en tid inom två veckor. Detta trots att inflödet ökan något jämfört med tidigare år. Vi har löst detta genom att anställa två timvikarier som tar besök då vi har ett högre inflöde.

Samverkan/ Information:

Vi strävar efter att familjerådgivningen ska vara en naturlig, välrenommerad och lättillgänglig verksamhet för kommunen invånare. Under 2023 hade vi studiebesök från vuxenpsykiatriska mottagningen i Enköping. Vi har fått par hänvisade till oss från andra kommunala verksamheter samt vårdcentraler. Vi var inbjudna till socialnämnden i oktober och informerade om familjerådgivningen. Information om familjerådgivningen finns utlagd på flera olika språk i olika verksamheter inom kommunen.

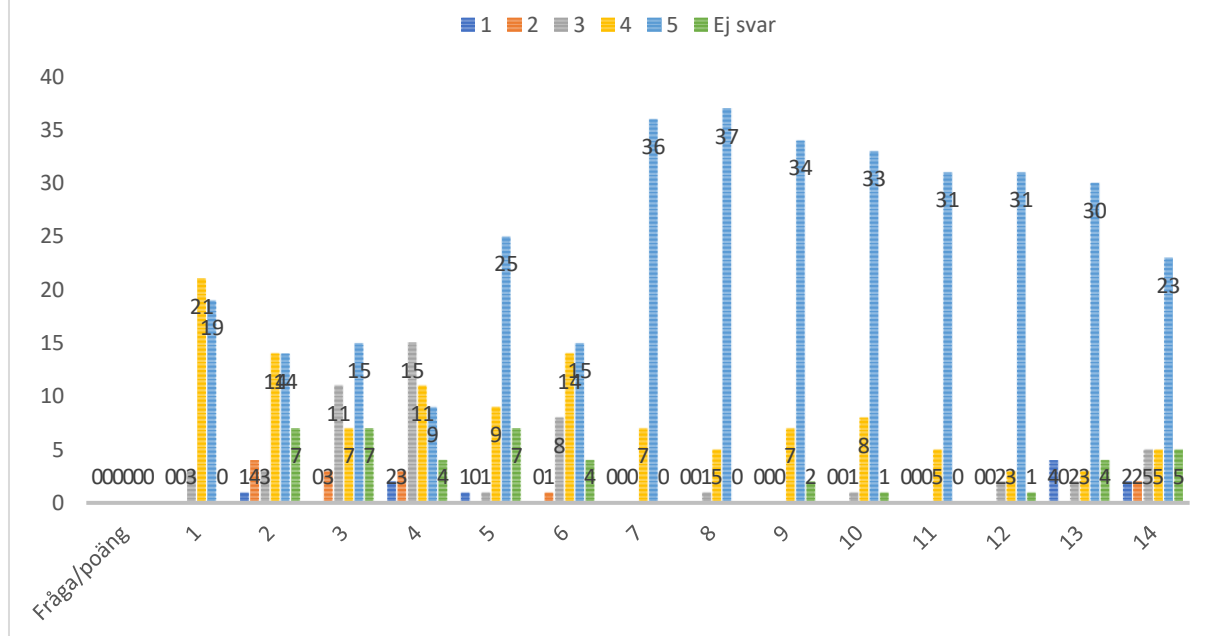
Brukarundersökning:

Under hösten 2023 genomfördes en brukarundersökning. Alla som besökte familjerådgivningen fysiskt under november fick fylla i brukarundersökningen. Denna brukarundersökning görs årligen med undantag år 2020 på grund av pandemin. Detta ger oss möjlighet att utvärdera och jämföra resultaten över tid. Enkäten medföljer som bilaga.

Utvärderingen har tre delar. Fråga ett till sex berör parets problematik. Fråga sju till tio handlar om uppfattningen kring familjerådgivarens kompetens samt upplevt bemötande. De sista tre frågorna handlar om tillgänglighet och lokalens utformning.

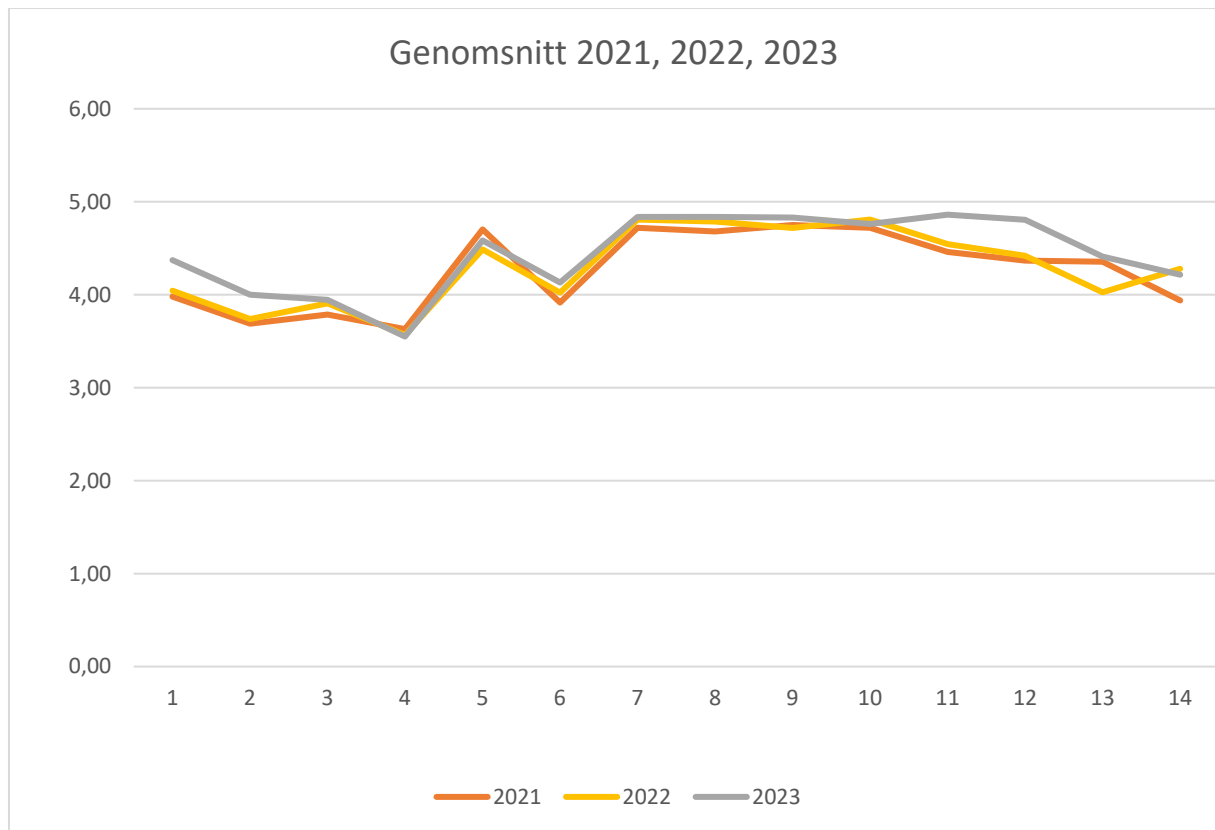
Brukarundersökningen visar tydligt en stor nöjdhet med verksamheten. På den femsiffriga skalan där 1 betyder stämmer inte alls och 5 betyder stämmer helt har vi i år ett medeltal på 4,44. I jämförelse med tidigare brukarundersökning ser vi många liknande resultat. Om vi tar medeltalen i jämförelse med svaren år 2021 och år 2022 ser vi att vi har något förbättrat resultat på alla frågor utom två. Det totala medeltalet för 2023 är 4,44. Motsvarande siffra år 2021 var 4,26 och för år 2022 4,30. Det vill säga en liten förbättring årligen och ett resultat som visar hög nöjdhet från våra brukare.

UTVÄRDERING FAMILJERÅDNINGEN ENKÖPING ÅR 2023



1= Stämmer inte alls 2=Stämmer dåligt 3=Stämmer till viss del 4=Stämmer bra 5= Stämmer helt

6 = ej svarande



Kommentarer på öppna frågor:

Vad kunde ha gjorts annorlunda?

Inget! Jag behöver ingen förändring.

Snabbare tider!

Bättre lokaler med ventilation och ljuddämpning.

Varmare.

Ingen, proffsig familjerådgivare!

Finns fler lediga tider.

Är det något specifikt som du tar med dig från samtalen och i så fall vad?

Tänker en extra gång i bemötandet av min partner.

Bemötandet av samtalsledaren var mycket positivt.

Att vi båda behöver lyssna på varandras behov. Att få till en vardag där det finns lugn o ro.

Förmågan att sätta gränser för sig själv.

Känns bra att få prata utan att bli avbruten eller att mötas av tystnad eller ilska.

Vi tar med oss mycket från våra samtal!

Vi har haft svårt med kommunikationen men upplever att det blivit avsevärt bättre.

Läxa o plan för nästa samtal.

Jag är tryggare att uttrycka mina känslor och behov gentemot min ex-man tack vara den trygghet familjerådgivaren skapat. Tack!

Tips o råd kring hur min partner agerat i denna kris.

Jättenöjd med den jag pratat med.

Om du skulle ge ett råd till familjerådgivaren, vad skulle det vara?

En timma kan ibland vara väldigt kort när det är 2 personer som ska prata.

Fortsätt på samma sätt, fått ett otroligt bra stöd.

Ge oss läxor.

Bästa rådgivaren!!

Fortsätt med samma bemötande!

Fortsätt som du gör!

Fortsätt precis likadant. Ni gör ett toppenjobb!

Klagomål:

Det har inte inkommit några klagomål under 2023. Utifrån brukarenkäten kan vi se några önskningsområden om snabbare tid och möjlighet till fler samtal samt längre tid för varje samtal. Då vi erbjuder tider inom två veckor ser vi inte hur vi ska ha möjlighet att förbättra detta. Samtalslängden är reglerad i avtalet med Enköpings kommun.

Besöksstatistik:

Totalt antal aktuella ärenden under året är 210 st. Det innebär 18 fler aktuella ärenden jämfört med 2022. Antal samtal under året är totalt 687 stycken. Motsvarande siffra var 2022 633 samtal. Ärenden som påbörjats under 2023 är 168 stycken vilket är en ökning med 21 stycken nya ärenden jämfört med nystartade ärenden föregående år.

Detta innebär att medeltalet för antal samtal i år ligger på 3,27 samtal per ärende. Under året har vi vid några få tillfällen kontaktat kommunen då vi önskat ge paret möjlighet till fler än de sex samtal som idag är kommunens gräns för antal samtal. Det har då handlat om ett par extra samtal i samtalsserien och vi uppfattar att det har varit till bra hjälp för dessa familjer vid de tillfällen det varit aktuellt.

Statistik redovisas årligen i februari till kommunen och till SCB och Myndigheten för familjerätt och föräldraskapsstöd. Där redovisas uppgifter kring totalt antal ärenden, totalt antal nya ärenden, antal personer som besökt familjerådgivningen, barn i ärenden, avslutade ärenden med mera.

Välkomna att besöka eller ringa oss om Ni önskar vidare information.

Ulrika Anglert Sjöqvist och Ylva Liljeros Dackland