

| Verksamhetsuppföljning 2020 Kvantitet                      | DEC           | JAN           | FEB           | MARS          | APRIL         | MAJ      | JUN      | JULI     | AUG      | SEP      | OKT      | NOV      | DEC      |
|--|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|
| <b>Hemtjänst</b>   |               |               |               |               |               |          |          |          |          |          |          |          |          |
| Antal personer med beslut om Bifall+delavslag Htj          | 848           | 840           | 815           | 821           | 808           | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        |
| Antal beslutade timmar hemtjänst (den sista i månaden)     | 33 119        | 34 659        | 32 201        | 31 559        | 29 808        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        |
| <b>Antal beslutade timmar enligt Hypergene</b>             | <b>33 961</b> | <b>33 470</b> | <b>31 504</b> | <b>32 821</b> | <b>30 305</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> |
| Produktivitet %  | 58            | 59            | 58            | 59            | 58            | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        |
| <b>Hälso- och sjukvård</b>                                 |               |               |               |               |               |          |          |          |          |          |          |          |          |
| Antal kunder med delegerad HSL (ej Htj)                    | 73            | 91            | 74            | 71            | 76            | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        |
| Timmar - Delegerad HSL (ej Htj) under månaden              | 647           | 895           | 691           | 730           | 751           | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        |
| <b>Boendestöd</b>  |               |               |               |               |               |          |          |          |          |          |          |          |          |
| Antal Kunder med beslut om SoL Boendestöd                  | 208           | 176           | 188           | 188           | 193           | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        |
| Antal beslutade timmar boendestöd (den sista i månaden)    | 3 420         | 3 288         | 3 420         | 3 420         | 3 323         | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        |
| <b>Korttidsplats</b>                                       |               |               |               |               |               |          |          |          |          |          |          |          |          |
| Antal Kunder med beslut om SoL Korttidsboende              | 26            | 33            | 34            | 40            | 30            | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        |
| <b>Trygg hemgång</b>                                       |               |               |               |               |               |          |          |          |          |          |          |          |          |
| Antal personer med Trygg hemgång (under månaden)           | 18            | 12            | 15            | 3             | 5             |          |          |          |          |          |          |          |          |
| Antal dygn som använts som bäddplats använts under månaden |               |               |               |               |               |          |          |          |          |          |          |          |          |
| <b>Övrigt</b>  |               |               |               |               |               |          |          |          |          |          |          |          |          |
| Antal betaldagar under månaden                             | 33            | 178           | 50            | 115           | 43            |          |          |          |          |          |          |          |          |
| Antal personer med beslut om Trygghetslarm                 | 937           | 947           | 941           | 935           | 933           | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        |
| Antal biståndsbeslut fattade under månaden- SOL            | 317           | 281           | 292           | 276           | 278           | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        |
| Antal personer med beslut om >120 tim /mån (den sista)     | 49            | 53            | 44            | 38            | 34            | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        |
|  |               |               |               |               |               |          |          |          |          |          |          |          |          |
| Verksamhetsuppföljning 2019 Kvantitet                      | DEC           | JAN           | FEB           | MARS          | APRIL         | MAJ      | JUN      | JULI     | AUG      | SEP      | OKT      | NOV      | DEC      |
| <b>Hemtjänst</b>   |               |               |               |               |               |          |          |          |          |          |          |          |          |
| Antal personer med beslut om Bifall+ delavslag Hemtjänst   | 879           | 836           | 842           | 840           | 839           | 840      | 859      | 858      | 868      | 844      | 859      | 846      | 848      |
| Antal beslutade timmar (den sista i månaden)               | 36721         | 35 936        | 34 236        | 35 978        | 35 006        | 35 127   | 34 929   | 34 624   | 35 372   | 36 258   | 36 823   | 32 247   | 33 119   |
| Produktivitet %  |               | 67            | 62            | 60            | 61            | 62       | 61       | 59       | 58       | 57       | 58       | 59       | 58       |
| <b>Hälso- och sjukvård</b>                                 |               |               |               |               |               |          |          |          |          |          |          |          |          |
| Antal kunder med delegerad HSL (ej Htj)                    | 73            | 65            | 82            | 60            | 67            | 76       | 68       | 79       | 72       | 78       | 98       | 68       | 73       |
| Timmar - Delegerad HSL (ej Htj) under månaden              | 521           | 444           | 406           | 568           | 408           | 448      | 432      | 536      | 484      | 591      | 601      | 551      | 647      |
| <b>Boendestöd</b>  |               |               |               |               |               |          |          |          |          |          |          |          |          |
| Antal Kunder med beslut om SoL Boendestöd                  | 176           | 148           | 187           | 189           | 185           | 162      | 164      | 199      | 198      | 202      | 206      | 211      | 208      |
| Antal beslutade timmar (den sista i månaden)               | 3057          | 3 108         | 3 120         | 3 038         | 3 124         | 3 122    | 2 893    | 3 227    | 3 270    | 3 475    | 3 431    | 3 486    | 3 420    |
| <b>Korttidsplats</b>                                       |               |               |               |               |               |          |          |          |          |          |          |          |          |
| Antal Kunder med beslut om SoL Korttidsboende              | 39            | 28            | 28            | 25            | 24            | 26       | 26       | 26       | 30       | 24       | 25       | 31       | 26       |
| <b>Trygg hemgång</b>                                       |               |               |               |               |               |          |          |          |          |          |          |          |          |
| Antal personer med Trygg hemgång (under månaden)           |               | 12            | 10            | 12            | 11            | 11       | 8        | 9        | 11       | 12       | 15       | 7        | 18       |
| Antal dygn som använts som bäddplats använts under månaden |               |               |               |               |               |          |          |          |          |          |          |          |          |
| <b>Övrigt</b>  |               |               |               |               |               |          |          |          |          |          |          |          |          |
| Antal betaldagar under månaden                             | 1             | 13            | 23            | 42            | 59            | 0        | 9        | 0        | 25       | 6        | 32       | 54       | 33       |
| Antal personer med beslut om Trygghetslarm                 | 964           | 922           | 924           | 919           | 910           | 915      | 913      | 912      | 928      | 930      | 943      | 940      | 937      |
| Antal biståndsbeslut - SOL                                 | 217           | 289           | 244           | 264           | 227           | 220      | 180      | 203      | 232      | 273      | 275      | 269      | 317      |
| Antal personer med beslut om >120 tim /mån (den sista)     | 47            | 61            | 52            | 63            | 59            | 62       | 57       | 56       | 45       | 49       | 55       | 44       | 49       |